

Mid-Willamette Valley Oregon Broadband Survey

Dear Community Member,

Please complete this short survey. Your participation is critical to help us obtain resources to provide more broadband connectivity to our tri-county region. All individual responses will be aggregated for privacy.

In appreciation,

The Mid-Willamette Valley Broadband Consortium, and Chemeketa Community College

- I understand the purpose of this survey is to provide a uniform statistical analysis of services within geographic areas which will assist communities in planning and requesting resources for broadband expansion or deployment.

1. What is the address of your physical residence:

Street _____

City _____ Zip _____

- I do not have a physical residence

2. Do you have access to the internet? Yes No

If NO—answer following 2 questions:

Why: Not available Too expensive I choose not to have internet

What is the most you would be able to pay for internet service per month?

- \$30–\$49 \$75–\$99 Amount above \$140
 \$50–\$74 \$100–\$139

If NO, survey ends here

If YES—continue survey

3. What is the company that provides internet service to the address you provided in answer #1 above?

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptive | <input type="checkbox"/> Direct TV (bundled with TV Package | <input type="checkbox"/> Minet | <input type="checkbox"/> Xfinity (comcast) |
| <input type="checkbox"/> Alyrica | <input type="checkbox"/> AT&T | <input type="checkbox"/> Online Northwest | <input type="checkbox"/> Other (phone/hotspot) |
| <input type="checkbox"/> AT&T (phone/hotspot) | <input type="checkbox"/> Dish TV (bundled with TV package) | <input type="checkbox"/> Phone (DialUp) | <input type="checkbox"/> Other |
| <input type="checkbox"/> CenturyLink/Lumin (Internet) | <input type="checkbox"/> Hughs | <input type="checkbox"/> Viasat | <input type="checkbox"/> I don't know |
| <input type="checkbox"/> Charter/Spectrum | <input type="checkbox"/> Integra | <input type="checkbox"/> Verizon (phone/hotspot) | |
| | | <input type="checkbox"/> Wave | |

4. What type of service?

- Fiber Cable I don't know
 DSL Wireless / satellite

5. How much do you pay for internet per month?

- \$30 or under \$51–\$100 I don't know
 \$30–\$50 \$101+

6. What is the capacity provided by the internet service at your residence?

- 0–25 Mbps (you can access email and social media) 25–100 Mbps (you can do some streaming and video) Over 100 Mbps
 I don't know

7. How reliable is your service? Rate 1–5 (1= lots of problems, 5= works all the time)

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____

8. What are the primary reasons you use the internet? Please check all that apply:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Communication (email, video calls, etc.) | <input type="checkbox"/> Education (homework, online research, distance learning, online courses) | <input type="checkbox"/> music, gaming, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Work from home for yourself (home-based business) | <input type="checkbox"/> Telehealth services | <input type="checkbox"/> Daily business operations (organizational software, POS systems, etc) |
| <input type="checkbox"/> Work from home for an employer (remote work) | <input type="checkbox"/> General information / research | <input type="checkbox"/> Other |
| | <input type="checkbox"/> Entertainment (TV / videos, | |

Thanks for taking our survey! If you can complete a speed test on the internet connection provided at your residence, please do so at FasterInternet.Oregon.org. Please do the speed test from your residence, and not from another location.

Mid-Willamette Valley Oregon Broadband Survey

Estimado miembro de la comunidad,

Por favor complete esta breve encuesta. Su participación es fundamental para ayudarnos a obtener recursos para brindar más conectividad de banda ancha a nuestra región de los tres condados. Todas las respuestas individuales se agregarán por motivos de privacidad.

En agradecimiento,

El consorcio de banda ancha de Mid-Willamette Valley y Chemeketa Community College

- El propósito de esta encuesta es proporcionar un análisis estadístico uniforme de los servicios dentro de áreas geográficas que ayudarán a las comunidades a planificar y solicitar recursos para la expansión o implementación de banda ancha (capacidad de internet).

1. ¿Cuál es su dirección donde usted vive?(calle y ciudad; no se necesita número de apartamento)

Calle _____

Ciudad _____ Zip _____

- No tengo domicilio

2. ¿Tiene acceso a internet?

- Si—Por favor siga a la pregunta número 3. No—Esta muy cara
 No—No está disponible No—Yo no quiero tener internet

What is the most you would be able to pay for internet service per month?

- \$30–\$49 \$75–\$99 \$140+
 \$50–\$74 \$100–\$139

3. ¿Cuál es la empresa que le brinda servicio de Internet a la dirección que proporcionó en la pregunta número 1?

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptive | <input type="checkbox"/> Direct TV (bundled with TV Package | <input type="checkbox"/> Minet | <input type="checkbox"/> Xfinity (comcast) |
| <input type="checkbox"/> Alyrica | <input type="checkbox"/> AT&T | <input type="checkbox"/> Online Northwest | <input type="checkbox"/> Other (phone/hotspot) |
| <input type="checkbox"/> AT&T (phone/hotspot) | <input type="checkbox"/> Dish TV (bundled with TV package) | <input type="checkbox"/> Phone (DialUp) | <input type="checkbox"/> Other |
| <input type="checkbox"/> CenturyLink/Lumin (Internet) | <input type="checkbox"/> Hughs | <input type="checkbox"/> Viasat | <input type="checkbox"/> No sé |
| <input type="checkbox"/> Charter/Spectrum | <input type="checkbox"/> Integra | <input type="checkbox"/> Verizon (phone/hotspot) | |
| | | <input type="checkbox"/> Wave | |

4. ¿Qué tipo de servicio?

- Fibra optica Cable No sé
 DSL (Línea de servicio digital) Inalámbrico / satelital

5. How much do you pay for internet per month?

- \$30 o menos \$51-\$100 No sé
 \$30-\$50 \$101+

6. ¿Cuál es la capacidad que brinda el servicio de internet en su residencia?

- 0–25 Mbps (puedes acceder a correo electrónico y redes sociales) 25–100 Mbps (puedes hacer algo de transmisión y video) No sé
 Mas de 100 Mbps

7. ¿Qué tan confiable es su servicio? Califique 1–5 (1= muchos problemas, 5= funciona todo el tiempo)

- 1 Muchos problemas 3 No tantos problemas 5 Funciona todo el tiempo
 2 Algunos problemas 4 Funciona a veces

8. ¿Cuáles son las principales razones por las que utiliza Internet? Por favor marque todos los que apliquen:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Comunicación (correo electrónico, videollamadas, etc.) | <input type="checkbox"/> Operaciones comerciales diarias (software organizacional, sistemas de punto de venta, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Trabaja desde su casa por su cuenta (negocio desde casa) | <input type="checkbox"/> Otro |
| <input type="checkbox"/> Trabajo desde casa para un empleador (trabajo a distancia) | |
| <input type="checkbox"/> Educación (tareas, investigación en línea, aprendizaje a distancia, cursos en línea) | |
| <input type="checkbox"/> Servicios de telemedicina | |
| <input type="checkbox"/> Información general / investigación | |
| <input type="checkbox"/> Entretenimiento (TV / videos, música, juegos, etc.) | |

¡Gracias por participar en nuestra encuesta! Sí puede completar una prueba de velocidad en la conexión a Internet provista en su residencia, hágalo en www.FasterInternet.Oregon.org. Realice la prueba de velocidad desde su residencia y no desde otro lugar.